



Gwarancja

Na usługi w DentalOrto pacjenci otrzymują gwarancję od 1 do 2 lat.

Okres gwarancji zostaje skrócony do 6 miesięcy, jeśli pacjent posiada nieuzupełnione braki zębowe.

Warunkiem uzyskania gwarancji są wizyty kontrolne raz na 6 miesięcy oraz regularne czyszczenie zębów z osadu i kamienia.

1. Wypełnienia światłoutwardzalne 1 rok
2. Wkłady koronowo-korzeniowe 1 rok
3. Uzupełnienia stałe na podbudowie metalowej 2 lata
4. Licówki i korony pełnoceramiczne 1 rok
5. Protezy 2 lata
6. Leczenie endodontyczne (kanałowe) 1 rok
7. Leczenie ortodontyczne 2 lata – tylko w przypadku zgłaszania się na wizyty kontrolne co 3 miesiące i prawidłowego użytkowania aparatów retencyjnych

Gwarancji nie udzielamy w przypadku powstania dolegliwości niezależnych od lekarza np. w przypadku bruksizmu, chorób ogólnoustrojowych i innych.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Prac tymczasowych – tymczasowe korony, mosty, prace natychmiastowe
2. Prac i leczenia wykonanych na wyraźne życzenie pacjenta, mimo przeciwwskazań – tzw. leczenie warunkowe
3. Uszkodzenia prac protetycznych w wyniku urazu mechanicznego
4. Leczenia endodontycznego pierwotnie powikłanego stanem zapalnym tkanek okołowierzchołkowych
5. Złamań zębów w trakcie leczenia i/lub między wizytami
6. Korekt leczenia wykonanych poza DentalOrto
7. Wszelkich prac protetycznych i wypełnień w przypadku braku higieny jamy ustnej m.in. w przypadku obecności zębów zgorzeliowych, korzeni i zębów do usunięcia, dużych złogów nazębnych itp.

W przypadku zaistnienia podstaw do reklamacji, pacjent zobowiązany jest do osobistego zgłoszenia się na konsultację u lekarza prowadzącego w terminie 2 tygodni od powstania problemu.

Lek. stom. Renata Rosiak-Jankowska