

## INFORMACJA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Podstawa prawna: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO

Administratorem Pana/Pani danych osobowych, jest **Dental Stomatologia Rodzinna (zwana dalej: Dental)**, z siedzibą przy ul. 3 Maja 21G, 05-827 Grodzisk Mazowiecki, NIP 5291490186 REGON 14853051, reprezentowana przez Renatę Rosiak-Jankowską, właściciela Dental. To oznacza, że odpowiadamy za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

Dane przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), w szczególności zaś stworzone są pełne gwarancje ochrony danych osobowych wymagane prawem. Powołany zgodnie z wymogami prawa administrator danych stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Administrator danych prowadzi w szczególności dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych. Do przetwarzania danych w Dental są dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez administratora danych.

Uzyskane od Państwa dane osobowe są wykorzystywane przez **Dental** w celu:

- a. ochrony stanu zdrowia, świadczenia usług medycznych, zawarcia i wykonywania umów, jakie okażą się konieczne w celu przeprowadzenia procesu leczenia, a także w celu zarządzania udzielaniem usług medycznych.
- b. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Dental jako administratorze np.: obowiązków wskazanych w Ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Ustawie o zawodzie lekarza i lekarza dentysty, Ustawie o diagnostach laboratoryjnych tj. w szczególności prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, przekazywania informacji o chorobach zakaźnych, udostępniania dokumentacji medycznej podmiotom uprawnionym oraz organom wymiaru sprawiedliwości,
- c. wystawiania dokumentów o czasowej niezdolności do pracy,
- d. wystawiania zaświadczeń i dotychczasowym przebiegu leczenia,
- e. wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych,
- f. udzielania odpowiedzi na skargi w terminie i formie przewidzianej przepisami,

Państwa dane będą przetwarzane przez Dental:

- a. przez czas udzielania świadczeń medycznych oraz usług z nimi związanych lub powiązanych,
- b. przez czas, w którym przepisy obowiązującego prawa nakazują Dental przechowywać Państwa dane osobowe np. art. 29 Ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 5 listopada 2008 roku dotyczący okresów przechowywania poszczególnego rodzaju dokumentacji medycznej
- c. w okresie, w którym Dental może ponieść konsekwencje prawne niewykonania danego obowiązku, wynikającego z obowiązujących przepisów prawa
- d. przez czas trwania zawartych umów, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z łączącej Państwa i Dental umowy, a w przypadku dochodzenia przez Dental roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań.

Warunkiem udzielenia świadczeń medycznych w Dental jest przekazanie przez Państwa danych osobowych na formularzach rejestracyjnych, formularzach zgód, umowach oraz innych dokumentach związanych bezpośrednio czy pośrednio z usługami świadczonymi przez Dental. Przetwarzanie danych osobowych i ich weryfikacja w oparciu o dokument ze zdjęciem będzie przeprowadzona przez uprawnionego do tego pracownika **Dental**, w sposób zgodny z ustawą o ochronie danych osobowych. Pana/Pani posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym ustawodawstwem medycznym jest obligatoryjne, a w pozostałym jest dobrowolne. Odmowa przekazania danych osobowych w zakresie wymaganym ustawodawstwem medycznym spowoduje brak udzielenia przez Dental jakichkolwiek usług medycznych. W czasie udzielania świadczeń medycznych może pojawić się konieczność wykonania dodatkowych badań, usług lub innych czynności związanych z Państwa stanem zdrowia oraz procesem leczenia np. skierowanie do innego ośrodka o wyższym stopniu referencyjności. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje zostaną uzupełnione i przekazane, o ile to możliwe, przed uzyskaniem danych. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie pozostaną aktualne.

Uzyskane od Państwa dane osobowe będą przekazywane przez **Dental** następującym podmiotom:

- a. innym podmiotom leczniczym przetwarzającym dane osobowe, z którymi Dental posiada zawarte umowy dotyczące wykonania innych usług czy świadczeń medycznych, koniecznych do wykonania lub przeprowadzenia w czasie udzielania przez Dental świadczeń medycznych związanych z Państwa procesem leczenia, a których Dental bezpośrednio nie wykonuje

- b. Ministerstwu Zdrowia w przypadkach określonych przepisami prawa, wystąpienia istotnych zdarzeń i reakcji niepożądanych, kontroli przeprowadzanych w Dental
- c. Zakładowi Ubezpieczeń Społecznych w przypadkach określonych przepisami prawa
- d. organom administracji państwowej i samorządowej, organom wymiaru sprawiedliwości lub innym podmiotom na podstawie przepisów obowiązującego prawa
- e. pozostałym podmiotom wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa
- f. osobom upoważnionym przez Państwa oraz przedstawicielom ustawowym
- g. podmiotom świadczącym obsługę prawną i informatyczną Dental
- h. operatorom zajmującym się działalnością pocztową lub kurierską oraz transportową

Płatności dokonywane na rzecz Dental za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, skutkować będą przekazaniem informacji z jakiego konta, oraz z jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dental będzie te dane przetwarzać w celu sprawdzenia, czy płatność została wykonana w sposób prawidłowy oraz w celach związanych z ustaleniem ewentualnych reklamacji, dokonania zwrotów, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz.

Dental może uzyskiwać Państwa dane z rejestrów publicznych np. baza EWUŚ lub ZUS w celu weryfikacji czy ustalenia danych istotnych z punktu widzenia prawidłowego wykonywania świadczeń leczniczych.

W przypadku, gdy przetwarzanie przez Dental Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, istnieje możliwość wniesienia skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych do lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO.

Każdy ma prawo złożyć do Dental osobiście pisemny wniosek o:

- sprostowanie (poprawienie) danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne,
- usunięcie danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie,
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku),
- dostęp do danych osobowych (o informację o przetwarzanych przez Dental danych oraz o kopię danych, o uzyskanie prawa potwierdzenia czy Dental przetwarza dane),
- przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Powyższy wniosek należy złożyć osobiście, w siedzibie Dental. Pracownik Dental przed przyjęciem wniosku dokona weryfikacji Państwa tożsamości w celu ustalenia czy dana osoba jest uprawniona do jego złożenia. Zakres każdego z ww uprawnień oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa.

Przed skorzystaniem z usług Centrum konieczne jest podanie następujących danych: imię i nazwisko, numer PESEL, data i miejsce urodzenia, miejsce zamieszkania, płeć, adres mailowy, numer telefonu.

W trakcie świadczenia usług medycznych, Dental otrzyma szereg innych informacji dotyczących Państwa stanu zdrowia w postaci wywiadu medycznego, wyników badań laboratoryjnych i lekarskich, dotychczasowego przebiegu leczenia oraz innych danych wrażliwych, które są niezbędne do przeprowadzenia leczenia.

Przetwarzanie danych osobowych w **Dental** jest prowadzone przez osoby trudniące się zawodowo leczeniem lub świadczeniem innych usług medycznych oraz zarządzania udzielaniem usług medycznych, posiadające upoważnienie nadane przez administratora danych.

Dane osobowe przetwarzane w **Dental** podlegają ochronie na poziomie wysokim, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 39a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, i są chronione przed dostępem do nich osób nieuprawnionych.