

GWARANCJA

Zasady gwarancji:

1. Gwarancja rozpoczyna się z dniem wykonania usługi.
2. Warunkiem gwarancji jest wykonanie zaakceptowanego przez pacjenta planu leczenia.
3. Plan może dotyczyć leczenia jednego lub kilku zębów lub leczenia kompleksowego.
4. Pacjent jest zobowiązany do przestrzegania terminów wizyt kontrolnych w terminie ustalonym przez lekarza, nie rzadziej niż co 6 miesięcy.
5. Wizyty kontrolne są bezpłatne 1 raz na 6 miesięcy.
6. Konieczność niezwłocznego wykonania zabiegów zaleconych przez lekarza podczas wizyt kontrolnych.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Uzupelnień tymczasowych użytkowanych dłużej niż zalecił lekarz.
2. Leczenia wykonywanego na wyraźne życzenie pacjenta, potwierdzone jego podpisem, że został poinformowany o braku gwarancji na wykonaną usługę.
3. Powikłań jakie mogą wystąpić po wykonanych zabiegach (ból, obrzęk, konieczność leczenia kanałowego itp.)
4. Złamań zębów własnych.
5. Pęknięć pionowych korzeni.
6. Innych nieszczęśliwych wypadków.
7. Leczenia endodontycznego pierwotnie powikłanego stanem zapalnym tkanek okołowierzchołkowych
8. Użytkowania prac protetycznych niezgodnie z przeznaczeniem.
9. Naturalnego zaniku kości i zmian w przyzębiu

Gwarancja nie może być udzielona w przypadku kiedy pacjent przerwał cykl leczenia i ma to znaczny wpływ na zachowanie efektu wykonanego leczenia.

Gwarancja przestaje obowiązywać kiedy pacjent:

1. Nie zgłasza się na wizyty kontrolne.
2. Nie wykonuje zaleconych zabiegów leczniczych i profilaktycznych.
3. Nie przestrzega zasad higieny.
4. Wystąpi u pacjenta choroba ogólnoustrojowa, która znacząco wpływa na stan narządu żucia np. cukrzyca, padaczka, leczenie biofosfatami, cytostatykami, radioterapia itp.
5. W przypadku korekt wykonanych poza gabinetem Dental Stomatologia Rodzinna.

Gwarancja w procesie leczenia stomatologicznego

Przychodząc do gabinetu stomatologicznego, pacjent często w pierwszej kolejności oczekuje szybkiego zniesienia bólu, później poprawy estetyki uzębienia i wreszcie poprawy sposobu gryzienia. Wszystkie te zabiegi mają poprawić jego dobre samopoczucie i spowodować akceptację swojego wyglądu. Pacjent zastanawia się również jak długo utrzyma się efekt uzyskany za niemałe często pieniądze. Oczekuje gwarancji na wykonaną pracę. Należy sobie jednak uzmysłwić, że gwarancja na leczenie i zabiegi medyczne nie może być utożsamiana i porównywana z gwarancją jaką otrzymujemy na co dzień np. na sprzęt AGD lub RTV. Organizm ludzki jest materią żywą i podlega ciągłym zmianom jak rozwój, choroba, proces starzenia się.

Czy można dać „gwarancję” na zespół zjawisk, które nie są od nas zależne? Lekarz lecząc chorego bardzo często działa wbrew siłom natury, bo przecież to natura „wpędziła pacjenta w chorobę”. Tak jak organizm ludzki w sposób niewiarygodny potrafi przeciwstawić się różnym chorobom, tak też może niestety nie być zdolnym do obrony przed różnymi chorobami nawet jeśli wspomagany jest przez lekarza. Zabiegi medyczne nie dają gwarancji na dobre funkcjonowanie organizmu, ale pomagają w zwalczaniu choroby, osiągnięciu maksymalnej poprawy stanu zdrowia, przewidywaniu następstw przebytych chorób, zapobieganiu nawrotom i zaostrzeniom schorzeń. Lekarz nie może dać powszechnie rozumianej gwarancji na to, co zrobił, ale może dać pacjentowi poczucie, że wszystko co robi, robi

zgodnie z najlepszą swoją wiedzą i najnowszymi osiągnięciami medycyny. Rękojmia wynikająca z przepisów prawnych, rozumiana jako odpowiedzialność materialna lekarza, może dotyczyć usług medycznych, które związane są z wykonaniem „dzieła” takiego, jak wypełnienia, mosty, protezy. Błędy techniczne powstałe w trakcie procesu wykonywania tych prac mogą być usuwane w ramach powszechnie rozumianej gwarancji. Nie można jednak oczekiwać, że lekarz będzie odpowiadał za proces zużycia wykonanych prac. Oczywiście mogą zdarzyć się sytuacje, w których praca w trakcie używania może ulec uszkodzeniu ale należy zdawać sobie sprawę, że jest to tylko proteza i jako „część zamienna” dla naturalnych elementów organizmu nie jest w stanie ich idealnie zastąpić.

Nie jest również możliwy długotrwały sukces leczniczy bez wydatnej pomocy pacjenta. Stosowanie się do zaleceń lekarza i wizyty kontrolne (obowiązkowe co pół roku) pozwolą uniknąć błędów higienicznych, umożliwią dokonanie drobnych napraw i poprawek zużywających się prac stomatologicznych, w porę zapobiegną procesom chorobowym lub pozwolą na ich leczenie w fazie początkowej, co ma ogromne znaczenie dla stanu zdrowotnego jamy ustnej i długiego użytkowania wypełnień i prac protetycznych.

W nowoczesnej stomatologii nie ma tanich, łatwych i szybkich metod, a osiągnięty sukces kliniczny musi być utrzymany przy dużym zaangażowaniu pacjenta. Lekarz w myśl powiedzenia „Lekarz leczy, natura uzdrowia” jest tylko pomocnikiem natury, do której należy również pacjent, dlatego też lekarz nie może natury ani zastąpić, ani wyręczyć w procesie zdrowienia.

WYPEŁNIENIA – GWARANCJA

- wypełnienia w zębach mlecznych 12 miesięcy
- wypełnienia w zębach stałych 2 lata
- w przypadku bruxizmu – gwarancja 6 miesięcy
- brak gwarancji w przypadku niewyleczenia ubytków w pozostałych zębach zaleconych do leczenia przez lekarza w ciągu 6 miesięcy
- wypełnienia u dzieci do 18 r.ż ze względu na postępujące zmiany anatomiczne – gwarancja 12 miesięcy

LECZENIE KANAŁOWE – GWARANCJA 2 LATA

- udzielenie gwarancji uwarunkowane jest stanem pozostałych zębów, które muszą być wyleczone a braki zębowe uzupełnione w ciągu maksymalnie 3 miesięcy od zakończonego leczenia

ORTODONCJA – GWARANCJA 2 LATA

- tylko pod warunkiem zgłaszania się na wizyty kontrolne co 3 miesiące i prawidłowego użytkowania aparatów retencyjnych

PROTETYKA - GWARANCJA 2 LATA

- po oddaniu pracy protetycznej konieczna jest kontrola nie później niż po 3 miesiącach w celu ponownej oceny stanu uzębienia oraz funkcjonowania protezy (bezpłatna wizyta)
- w przypadku nieuzupełnionych braków w uzębieniu gwarancja udzielana jest na okres 6 miesięcy
- jeśli w ciągu 6 miesięcy pacjent uzupełni braki zębowe gwarancja może zostać przedłużona do 2 lat, z zastrzeżeniem odbywania wizyt kontrolnych co 6 miesięcy
- w przypadku braku protezy w łuku przeciwstawnym lub braku pojedynczych zębów lekarz może udzielić gwarancji na protezy ruchome tylko na okres 6 miesięcy, po uzupełnieniu wszystkich braków zębowych lekarz może przedłużyć gwarancję do 2 lat
- w przypadku bruxizmu gwarancja zależy od warunków zgryzowo-anatomicznych (decyzja lekarza) oraz ewentualnych zaleceń stosowania szyn odciążających
- gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych (np. złamanie płyty, klamry)
- gwarancja na naprawę protezy 6 miesięcy